

Regulamin aplikacji Poznaj

Obowiązuje od: 3 października 2026 r.

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- **Regulamin** – niniejszy dokument.
- **Polityka prywatności** – dokument zawierający informacje o zasadach gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników, dostępny w Aplikacji oraz pod adresem <https://poznaj.pl/documents/privacy-policy?lang=pl>
- **Aplikacja** – aplikacja mobilna Poznaj przeznaczona na systemy iOS i Android, wraz z serwerami Usługodawcy, które ją obsługują.
- **Usługodawca** – Sebastian Zabrzyski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą BitPerfect Sebastian Zabrzyski, adres do doręczeń: ul. Grunwaldzka 8A/15, 39-300 Mielec, NIP 5862377082, REGON 521142580, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki.
- **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Aplikacji.

- **Gość** – osoba korzystająca z Aplikacji bez zalogowania, w zakresie opisanym w § 5 ust. 2.
- **Konto** – przydzielona danemu Użytkownikowi część Aplikacji, za pomocą której może on dokonywać określonych działań.
- **Dostawca tożsamości** – Google albo Facebook, za których pośrednictwem można założyć Konto i logować się do Aplikacji zamiast adresem e-mail i hasłem.
- **Profil** – zbiór informacji o Użytkowniku prezentowany innym Użytkownikom w Aplikacji.
- **Spotkanie** – propozycja wspólnego spędzenia czasu w oznaczonym miejscu i czasie, opublikowana w Aplikacji przez Organizatora, do której mogą dołączyć inni Użytkownicy.
- **Organizator** – Użytkownik, który utworzył dane Spotkanie.
- **Uczestnik** – Użytkownik, którego udział w Spotkaniu został potwierdzony.
- **Lista oczekujących** – lista Użytkowników oczekujących na zwolnienie się miejsca w Spotkaniu grupowym, w którym osiągnięto limit Uczestników.
- **Ankieta** – pytanie wraz z odpowiedziami do wyboru, zakładane w Spotkaniu grupowym przez Organizatora, którego wynik widzą wyłącznie Organizator i Uczestnicy tego Spotkania.
- **Czat** – funkcja pozwalająca na wymianę wiadomości tekstowych, zdjęć i wiadomości głosowych między Użytkownikami, w rozmowie prywatnej albo w rozmowie Uczestników danego Spotkania.
- **Obecność** – dobrowolne, czasowe oznaczenie dostępności Użytkownika na Mapie, widoczne dla innych wyłącznie jako pozycja przybliżona.

- **Mapa** – widok Aplikacji prezentujący Spotkania oraz Obecności innych osób w okolicy.
- **Katalog ludzi** – widok Aplikacji prezentujący Profile Użytkowników według wybranych kryteriów.
- **Sklep z aplikacjami** – App Store prowadzony przez Apple Inc. oraz Google Play prowadzony przez Google LLC, za pośrednictwem których dystrybuowana jest Aplikacja.
- **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- **Akt o usługach cyfrowych** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji przez Usługodawcę.

2. Kontakt z Usługodawcą odbywa się pocztą elektroniczną pod adresem kontakt@poznaj.pl albo przez formularz kontaktowy dostępny w Aplikacji, także bez Konta. Ten sam adres jest elektronicznym punktem kontaktowym w rozumieniu art. 11 i art. 12 Aktu o usługach cyfrowych — dla Użytkowników, organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej oraz Europejskiej Rady ds. Usług Cyfrowych. Językami komunikacji są język polski i język angielski.
3. Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony w Aplikacji oraz pod adresem <https://poznaj.pl/documents/terms?lang=pl> w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści.
4. Korzystanie z Aplikacji jest nieodpłatne. Usługodawca nie pobiera opłat za założenie Konta ani za żadną z funkcji opisanych w Regulaminie.
5. Usługodawca oświadcza, że charakter Aplikacji jest wyłącznie towarzyski i rozrywkowy.
6. Wszelkie prawa do Aplikacji, w tym majątkowe prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do jej nazwy, oznaczeń graficznych i kodu źródłowego, należą do Usługodawcy. Korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony w Regulaminie.
7. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami sieci Internet, w szczególności z możliwością wprowadzenia do urządzenia Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. Ograniczeniu tego ryzyka służy stosowanie aktualnego oprogramowania systemowego oraz właściwych środków technicznych.

8. Regulamin sporządzono w wersji polskiej i angielskiej. W razie rozbieżności wiążąca jest wersja polska.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Aplikacji niezbędne są:

- urządzenie mobilne z systemem iOS albo Android, w wersji obsługiwanej przez aktualne wydanie Aplikacji,
- dostęp do sieci Internet,
- dostęp do czynnej skrzynki poczty elektronicznej — w przypadku zakładania Konta adresem e-mail i hasłem,
- konto u Dostawcy tożsamości — w przypadku zakładania Konta tą drogą,
- uprawnienia systemowe do lokalizacji urządzenia, aparatu, mikrofonu oraz wyświetlania powiadomień — wyłącznie w zakresie funkcji Aplikacji, które z nich korzystają.

2. Odmowa udzielenia uprawnień systemowych, o których mowa w ust. 1 tiret piąte, nie uniemożliwia korzystania z pozostałych funkcji Aplikacji.

3. Usługodawca nie zapewnia transmisji danych ani nie ponosi kosztów transmisji danych po stronie Użytkownika.

§ 4. Zasady korzystania z Aplikacji

1. Korzystanie z Aplikacji może odbywać się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

2. Z Aplikacji może korzystać wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat. Zakładając Konto, Użytkownik potwierdza spełnienie tego warunku. Aplikacja nie jest przeznaczona dla osób małoletnich i nie jest do nich kierowana.
3. Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno Konto. Konto jest niezbywalne i nie może być udostępniane innym osobom.
4. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć hasło do Konta przed dostępem osób nieuprawnionych i nie udostępniać go osobom trzecim.
5. Użytkownik oświadcza, że dane podane przez niego w Profilu są prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym, oraz zobowiązuje się do ich niezwłocznej aktualizacji w razie zmiany. Imienia, płci ani daty urodzenia podanych przy rejestracji nie można zmienić samodzielnie w Aplikacji — ich zmiany można żądać na adres kontakt@poznaj.pl.
6. Użytkownik nie może stosować urządzeń, oprogramowania ani metod mogących zakłócić prawidłowe działanie Aplikacji, w szczególności automatyzować korzystania z niej, pobierać danych innych Użytkowników w sposób masowy ani obchodzić limitów liczby żądań.
7. Użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać Aplikacji do celów komercyjnych, w tym do reklamy, akwizycji, promocji własnej działalności ani sprzedaży czegokolwiek innym Użytkownikom.

§ 5. Usługi i zawarcie umowy

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Aplikacji nieodpłatnie dwie Usługi: Usługę dla Gości oraz Usługę dla zarejestrowanych Użytkowników.

2. Usługa dla Gości polega na udostępnieniu, bez konieczności zakładania Konta, funkcji o charakterze wyłącznie przeglądowym: listy Spotkań, Mapy, Katalogu ludzi oraz Profili Użytkowników, którzy nie wyłączyli widoczności publicznej Profilu, a także na umożliwieniu założenia Konta. Gość nie tworzy treści ani nie kontaktuje się z Użytkownikami.

3. Umowa o świadczenie Usługi dla Gości zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą rozpoczęcia korzystania z Aplikacji bez logowania i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z niej w tym trybie, w szczególności zalogowania się, wyjścia z trybu przeglądania albo odinstalowania Aplikacji.

4. Usługa dla zarejestrowanych Użytkowników polega na udostępnieniu, w zakresie i kształcie wynikającym z aktualnej wersji Aplikacji, funkcji obejmujących: prowadzenie Profilu i wyświetlanie pełnej treści Profili innych Użytkowników, tworzenie Spotkań i zarządzanie nimi, dołączanie do Spotkań innych Użytkowników wraz z funkcjami towarzyszącymi (zaproszenia, Lista oczekujących, Ankiety, potwierdzanie udziału), Czat, oznaczanie Obecności na Mapie i machanie do osób na niej widocznych, otrzymywanie powiadomień o zdarzeniach dotyczących Konta i Spotkań, zgłaszanie treści i Użytkowników oraz blokowanie innych Użytkowników, a także dostęp do własnych danych i pobranie ich kopii.

5. Założenie Konta polega na wypełnieniu formularza rejestracji w Aplikacji. Niezależnie od wybranej drogi rejestracji niezbędne jest podanie imienia, daty urodzenia, płci i miejscowości, dodanie zdjęcia profilowego oraz zaakceptowanie Regulaminu i zapoznanie się z Polityką prywatności.

6. Konto można założyć na dwa równoległe sposoby, z których żaden nie jest warunkiem drugiego:

- adresem e-mail i hasłem — wówczas Konto wymaga aktywacji przez kliknięcie linku wysłanego na podany adres,
- przez Dostawcę tożsamości — wówczas Konto jest aktywne od razu, bez linku aktywacyjnego, a Usługodawca otrzymuje od Dostawcy tożsamości dane opisane w Polityce prywatności. Konto założone tą drogą nie ma hasła, a jeżeli Dostawca tożsamości nie udostępnił adresu e-mail — nie ma również adresu. Hasło i adres można dodać później w ustawieniach Aplikacji; do tego czasu Konto nie ma możliwości resetu hasła ani powiadomień e-mail.

7. Konta zakładane adresem e-mail i hasłem, których adres nie zostanie potwierdzony w wyznaczonym terminie, są automatycznie usuwane wraz ze wszystkimi wprowadzonymi danymi.

8. Użytkownik może zmienić adres e-mail przypisany do Konta w ustawieniach Aplikacji, potwierdzając zmianę hasłem albo — jeżeli Konto nie ma hasła — potwierdzeniem u Dostawcy tożsamości. Nowy adres staje się aktywny po kliknięciu linku potwierdzającego wysłanego na ten adres; do tego czasu obowiązuje dotychczasowy adres.

9. Umowa o świadczenie Usługi dla zarejestrowanych Użytkowników zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą aktywacji Konta i ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta.

10. Zasady świadczenia innych Usług, które Usługodawca może udostępnić w przyszłości, mogą określać odrębne regulaminy.

§ 6. Profil

1. Profil Użytkownika obejmuje: imię, wiek wyliczany z daty urodzenia, płeć, miejscowość, zdjęcia profilowe, opcjonalny opis, wybrane zainteresowania oraz informację o otwartości na poznawanie osób w celach randkowych, a także datę dołączenia do Aplikacji i informację o ostatniej aktywności. Imię, płeć i datę urodzenia Użytkownik podaje przy rejestracji (§ 4 ust. 5).
2. Data urodzenia nie jest widoczna dla innych Użytkowników — prezentowany jest wyłącznie wiek. Adres e-mail nie jest widoczny dla nikogo poza właścicielem Konta.
3. Profil jest widoczny również dla Gości, chyba że Użytkownik wyłączy widoczność publiczną Profilu w ustawieniach Aplikacji. Zakres danych widocznych dla Gości oraz dla zalogowanych Użytkowników określa § 6 Polityki prywatności.
4. Wyłączenie widoczności publicznej usuwa Profil i Obecność Użytkownika z widoków dostępnych dla Gości. Nie ukrywa ono Profilu przed zalogowanymi Użytkownikami ani nie ukrywa Spotkań, których Użytkownik jest Organizatorem — przy takich Spotkaniach Goście nadal widzą dane Profilu Organizatora prezentowane razem ze Spotkaniem, w tym jego imię, wiek i zdjęcie profilowe.
5. Użytkownik zezwala Usługodawcy na rozpowszechnianie swojego wizerunku umieszczonego w Aplikacji przez udostępnianie go innym osobom korzystającym z Aplikacji, wyłącznie w celu świadczenia Usług i dostarczania funkcji Aplikacji. Zezwolenie jest udzielane nieodpłatnie i może zostać w każdej chwili cofnięte — co do konkretnego zdjęcia przez jego usunięcie, a w całości przez usunięcie Konta. Profil musi zawierać co najmniej jedno zaakceptowane zdjęcie, dlatego jedyne zaakceptowane zdjęcie można usunąć dopiero po dodaniu innego.
6. Zdjęcie profilowe powinno przedstawiać rzeczywisty wizerunek Użytkownika. Każde przesłane zdjęcie podlega weryfikacji przez Usługodawcę przed publikacją i

staje się widoczne dla innych Użytkowników dopiero po jej zaakceptowaniu. Weryfikacja rozpoczyna się od zautomatyzowanej wstępnej klasyfikacji zdjęcia (§ 11 ust. 4): zdjęcie, wobec którego nie zgłoszono zastrzeżeń, jest publikowane od razu, a pozostałe — w tym te, których nie udało się sprawdzić automatycznie — ocenia człowiek; do czasu zaakceptowania zdjęcie jest widoczne wyłącznie dla samego Użytkownika, a innym Użytkownikom wyświetlany jest domyślny symbol zastępczy. Zdjęcie dołączane do formularza rejestracji jest klasyfikowane jeszcze przed założeniem Konta; jeżeli wymaga oceny człowieka, Użytkownik przed dokończeniem rejestracji jest o tym informowany i może wybrać inne zdjęcie albo zarejestrować się z tym, które przesłał. Usługodawca może odmówić zaakceptowania zdjęcia albo usunąć zdjęcie już zaakceptowane, jeżeli narusza ono Regulamin lub nie przedstawia rzeczywistego wizerunku Użytkownika.

7. Dopóki Użytkownik nie ma żadnego zaakceptowanego zdjęcia profilowego — zarówno wtedy, gdy jego pierwsze zdjęcie oczekuje na ocenę człowieka po założeniu Konta, jak i wtedy, gdy odmówiono zaakceptowania albo usunięto jego jedyne zaakceptowane zdjęcie, a żadne inne nie oczekuje na weryfikację — jego Konto jest ograniczone: Użytkownik nie może w szczególności pisać do innych Użytkowników, tworzyć Spotkań, dołączać do nich, machać ani oznaczać Obecności, a jego Profil nie jest widoczny dla innych Użytkowników w Katalogu ludzi, na Mapie ani pod adresem Profilu. Ograniczenie ustaje z chwilą zaakceptowania zdjęcia.

8. Treści zamieszczane przez Użytkownika nie mogą przedstawiać wizerunku ani zawierać danych osobowych osób trzecich bez ich wyraźnej zgody.

9. Użytkownik nie może zamieszczać w Profilu danych kontaktowych umożliwiających kontakt poza Aplikacją, w szczególności numeru telefonu, adresu

e-mail ani odnośników do profili w innych serwisach.

§ 7. Spotkania

1. Każdy zarejestrowany Użytkownik może utworzyć Spotkanie. Tworząc Spotkanie, Organizator podaje kategorię wybraną z listy dostępnej w Aplikacji, nazwę, miejsce wraz z jego położeniem na mapie oraz datę i godzinę rozpoczęcia, a opcjonalnie także opis.
2. Organizator wybiera, czy Spotkanie jest grupowe, czy jest Spotkaniem 1:1, i może określić dopuszczalną płeć oraz przedział wiekowy Uczestników. W Spotkaniu grupowym może dodatkowo określić limit Uczestników oraz tryb dołączania — automatyczny albo za zgodą Organizatora.
3. Spotkanie 1:1 jest przeznaczone dla Organizatora i jednej osoby. O dołączenie może poprosić kilku Użytkowników naraz; przyjęcie jednej prośby przez Organizatora automatycznie odrzuca pozostałe, a Spotkanie przestaje być widoczne dla innych Użytkowników. Spotkanie 1:1 nie ma Listy oczekujących, Ankiet ani próśb o potwierdzenie udziału.
4. Miejsce Spotkania jest widoczne dla innych Użytkowników.
5. Dołączenie do Spotkania następuje automatycznie albo po akceptacji Organizatora, zależnie od wybranego trybu. Jeżeli w Spotkaniu grupowym osiągnięto limit Uczestników, Użytkownik może zapisać się na Listę oczekujących. Organizator może również zaprosić na Spotkanie wybranego Użytkownika — przyjęcie zaproszenia nie wymaga akceptacji Organizatora, a zaproszenie wygasa z chwilą zakończenia Spotkania.

6. Gdy miejsce się zwolni, Aplikacja powiadamia o tym wszystkie osoby z Listy oczekujących jednocześnie — miejsce nie jest rezerwowane dla żadnej z nich i zajmuje je ta, która pierwsza potwierdzi dołączenie. Powiadomienie nie jest wysyłane bezpośrednio przed rozpoczęciem Spotkania.

7. Dopóki Spotkanie się nie zakończyło, Organizator może zmieniać jego szczegóły, odwołać je oraz usunąć z niego Uczestnika, podając opcjonalnie powód usunięcia. O zmianie terminu lub miejsca oraz o odwołaniu Spotkania Aplikacja powiadamia Uczestników i osoby z Listy oczekujących, a o usunięciu — usuniętego Uczestnika.

8. Uczestnik może zrezygnować ze Spotkania w każdej chwili. Rezygnacja zwalnia miejsce, o czym Aplikacja powiadamia Listę oczekujących na zasadach z ust. 6.

9. Organizator Spotkania grupowego może poprosić Uczestników o potwierdzenie udziału. Uczestnik odpowiada w Aplikacji; brak odpowiedzi nie usuwa go ze Spotkania.

10. Organizator Spotkania grupowego może założyć w nim Ankiety i w każdej chwili je zamknąć albo usunąć. Ankiety i ich wyniki widzą wyłącznie Organizator i Uczestnicy Spotkania, a wynik jest imienny — przy każdej odpowiedzi widoczne są imiona osób, które ją wybrały. Uczestnik może zmienić albo wycofać swój głos, dopóki Ankieta jest otwarta, a Spotkanie się nie zakończyło ani nie zostało odwołane.

11. Spotkania są przechowywane w Aplikacji przez okres wskazany w § 8 Polityki prywatności, a następnie automatycznie usuwane wraz z powiązaną rozmową Uczestników i Ankietami.

§ 8. Obecność i Mapa

1. Oznaczenie Obecności jest dobrowolne i wymaga jej włączenia przez Użytkownika. Użytkownik może dodać do niej krótką wiadomość i włączyć jeden z dwóch trybów albo oba jednocześnie — działają one niezależnie od siebie, a Obecność jest widoczna, dopóki trwa którykolwiek z nich:

- **na czas oznaczony** — Obecność wygasa po upływie czasu wybranego spośród dostępnych w Aplikacji i może być przedłużana o kolejny taki okres, liczony od chwili przedłużenia,
- **powiązany z korzystaniem z Aplikacji** — Obecność jest odnawiana automatycznie, dopóki Aplikacja pozostaje otwarta na pierwszym planie, i wygasa wkrótce po jej zamknięciu albo przejściu w tło. Wybór tego trybu jest zapamiętywany na urządzeniu, więc Obecność wraca przy każdym kolejnym uruchomieniu Aplikacji — aż do jej wyłączenia przez Użytkownika.

2. Pozycja Użytkownika prezentowana na Mapie jest zawsze przybliżona, a dokładne położenie urządzenia nie jest przechowywane. Zasady przetwarzania danych o lokalizacji określa § 5 Polityki prywatności.

3. Obecność wygasa samoczynnie zgodnie z ust. 1, a jej zapis jest usuwany. Użytkownik może w każdej chwili wcześniej wyłączyć każdy z trybów.

4. Zalogowany Użytkownik może pomachać do osoby widocznej na Mapie. Pomachanie nie zawiera żadnej treści — informuje jedynie tę osobę, że Użytkownik jest zainteresowany kontaktem, i pozwala jej przejść do jego Profilu.

§ 9. Czat

1. Czat umożliwia wymianę wiadomości tekstowych, zdjęć i wiadomości głosowych w rozmowie prywatnej między dwiema osobami oraz w rozmowie Uczestników danego Spotkania.
2. Zdjęcie i wiadomość głosowa mają ograniczoną wielkość, a nagranie — także maksymalną długość. Przed wysłaniem nagrania Użytkownik może je odsłuchać i zrezygnować z wysłania.
3. Zdjęcia i nagrania wysłane na Czacie pozostają dostępne w rozmowie przez okres wskazany w § 8 Polityki prywatności, po czym są trwale usuwane; sama wiadomość zostaje w rozmowie wraz z informacją, że załącznik przestał być dostępny. Okres ten jest krótki i wynika z tego, że są to treści prywatne, których nie ma potrzeby przechowywać dłużej niż trwa dotycząca ich rozmowa. Wyjątkiem jest rozmowa, której dotyczy nierozpatrzone zgłoszenie złożone zgodnie z § 11 — jej zdjęcia i nagrania są przechowywane do czasu rozpatrzenia zgłoszenia.
4. Użytkownik może usunąć rozmowę prywatną ze swojej listy, wyciszyć powiadomienia o nowych wiadomościach w rozmowie oraz zablokować drugą osobę.
5. Rozmowa Uczestników Spotkania jest dostępna dla osób, których udział został potwierdzony, i jest usuwana wraz ze Spotkaniem.
6. W rozmowie prywatnej liczba wiadomości, które można wysłać, zanim druga strona odpowie po raz pierwszy, jest ograniczona. Ograniczenie ustaje z chwilą jej pierwszej odpowiedzi.

7. Usługodawca nie monitoruje treści rozmów prywatnych ani nie zapoznaje się z nimi w toku bieżącej działalności. Wyjątkiem jest automatyczne sprawdzanie zdjęć, o którym mowa w § 11 ust. 4 — odbywa się ono bez udziału człowieka, przed pojawieniem się zdjęcia w rozmowie. Poza tym Usługodawca zapoznaje się z treścią rozmowy wyłącznie na żądanie uprawnionego organu albo w związku ze zgłoszeniem złożonym zgodnie z § 11 — wówczas w zakresie rozmowy, której zgłoszenie dotyczy (rozmowy, w której wysłano zgłoszoną wiadomość, rozmowy Uczestników zgłoszonego Spotkania albo rozmowy prywatnej między zgłaszającym a zgłoszonym Użytkownikiem), łącznie z wcześniejszymi wiadomościami potrzebnymi do oceny kontekstu.

§ 10. Zakazane treści i zachowania

1. Zabronione jest zamieszczanie w Aplikacji oraz przesyłanie na Czacie treści:

- niezgodnych z prawem,
- o charakterze seksualnym lub pornograficznym,
- przedstawiających w jakikolwiek sposób osoby małoletnie w kontekście seksualnym — takie treści są zgłaszane właściwym organom ścigania niezwłocznie i bez uprzedzenia, w tym w trybie art. 18 Aktu o usługach cyfrowych,
- nawołujących do przemocy, nienawiści lub dyskryminacji ze względu na rasę, pochodzenie, narodowość, płeć, orientację seksualną, religię, wiek lub niepełnosprawność,
- naruszających godność ludzką albo dobra osobiste innych osób,
- naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich,

- stanowiących nękanie, groźbę, zniewagę albo natarczywe kontaktowanie się mimo braku zainteresowania drugiej strony,
- wprowadzających w błąd co do tożsamości, w tym zakładania Profilu z użyciem cudzego wizerunku lub danych,
- stanowiących spam, reklamę, akwizycję albo propozycję o charakterze komercyjnym,
- dotyczących sprzedaży lub oferowania towarów i usług, w szczególności usług o charakterze seksualnym,
- zachęcających do naruszania prawa albo Regulaminu,
- niezgodnych z towarzyskim i rozrywkowym charakterem Aplikacji, w szczególności przedstawiających przemoc, broń albo środki odurzające.

2. Zabronione jest wykorzystywanie Spotkań do celów innych niż wspólne spędzenie czasu, w szczególności do werbowania, zbiórek, agitacji politycznej lub religijnej oraz działalności handlowej.

3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści, które zamieszcza w Aplikacji.

4. Użytkownik zobowiązany jest posiadać wszelkie prawa do zamieszczanych treści.

§ 11. Zgłaszanie treści, moderacja i środki podejmowane przez Usługodawcę

1. Każdy Użytkownik może zgłosić Profil, Spotkanie lub wiadomość, które uzna za niezgodne z prawem albo z Regulaminem. Zgłoszenia dokonuje się bezpośrednio

w Aplikacji, wskazując powód wraz z opisem. Każda osoba, także nieposiadająca Konta, może zgłosić treść na adres kontakt@poznaj.pl albo przez formularz kontaktowy w Aplikacji.

2. Zgłoszenie powinno zawierać wystarczająco precyzyjne i należycie uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których zgłaszający uważa treść za niezgodną z prawem albo z Regulaminem, jednoznaczne wskazanie zgłaszanej treści, imię i adres e-mail zgłaszającego — z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE — oraz oświadczenie, że zgłaszający w dobrej wierze uważa informacje zawarte w zgłoszeniu za prawdziwe i kompletne. W zgłoszeniu składanym w Aplikacji zgłaszaną treść i zgłaszającego wskazuje sama Aplikacja, a oświadczenie składa się przez zaznaczenie odpowiedniego pola. Zgłoszenia zawierające te informacje uznaje się za dające podstawę do uzyskania faktycznej wiedzy o bezprawności treści w rozumieniu art. 16 Aktu o usługach cyfrowych.

3. Usługodawca potwierdza otrzymanie zgłoszenia, rozpatruje je bez zbędnej zwłoki, w sposób niearbitralny, obiektywny i z zachowaniem należytej staranności, oraz informuje zgłaszającego o podjętej decyzji wraz z pouczeniem o dostępnych środkach odwoławczych. Każdą decyzję niekorzystną dla Użytkownika — usunięcie treści, ograniczenie, zawieszenie albo usunięcie Konta — podejmuje człowiek, z wyjątkiem odmowy przyjęcia zdjęcia wysyłanego na Czacie, o której mowa w ust. 4.

4. Usługodawca stosuje zautomatyzowane sprawdzanie zdjęć pod kątem treści zabronionych w § 10 ust. 1. Odbywa się ono na serwerze Usługodawcy, bez przekazywania zdjęcia podmiotom trzecim i bez rozpoznawania tożsamości osób na zdjęciu, a jego skutek zależy od tego, czego zdjęcie dotyczy:

- **zdjęcia profilowe** (§ 6 ust. 6) — narzędzie działa wyłącznie na korzyść Użytkownika: może samodzielnie opublikować zdjęcie, o którego publikację Użytkownik sam wystąpił, natomiast nigdy nie odrzuca zdjęcia ani nie podejmuje wobec Użytkownika żadnego innego środka. Zdjęcie, co do którego narzędzie zgłasza zastrzeżenia, a także każde zdjęcie, którego nie udało się sprawdzić automatycznie, trafia do oceny człowieka;
- **zdjęcia wysyłane na Czacie** (§ 9) — narzędzie sprawdza zdjęcie przed jego pojawieniem się w rozmowie i może samodzielnie odmówić jego przyjęcia. Odmowa dotyczy wyłącznie tego jednego pliku: zdjęcie nie zostaje nigdzie opublikowane ani zapisane, Konto pozostaje nienaruszone, nie wiąże się z nią żaden inny środek ani żaden wpis brany pod uwagę przy późniejszych decyzjach, a Użytkownik może wysłać inne zdjęcie, napisać wiadomość tekstową albo nagrać wiadomość głosową. Uzasadnienie odmowy, wraz z informacją o zastosowaniu środków zautomatyzowanych i pouczeniem o możliwości złożenia reklamacji w trybie § 15, Użytkownik otrzymuje natychmiast, w Aplikacji. Jeżeli sprawdzenie zdjęcia nie powiedzie się z przyczyn technicznych, zdjęcie nie zostaje wysłane, a Użytkownik jest o tym informowany i może ponowić próbę — niepowodzenie sprawdzenia nie jest odmową przyjęcia treści.

5. Wiadomości głosowe oraz wiadomości tekstowe nie podlegają zautomatyzowanemu sprawdzaniu. Reagowanie na nie następuje wyłącznie w wyniku zgłoszenia złożonego zgodnie z ust. 1 albo na żądanie uprawnionego organu.

6. W razie stwierdzenia naruszenia Usługodawca może, stosownie do jego wagi i powtarzalności:

- usunąć zgłoszoną treść,
- ograniczyć możliwość korzystania z Konta, w szczególności pisanie do innych Użytkowników oraz tworzenia Spotkań i dołączania do nich,
- zawiesić Konto do czasu zdjęcia zawieszenia,
- usunąć Konto.

7. Usługodawca informuje Użytkownika, którego treść lub Konto dotyczy podjęty środek, podając uzasadnienie obejmujące rodzaj środka, jego zakres, czas trwania i zasięg terytorialny, fakty i okoliczności, na podstawie których go podjęto, podstawę w Regulaminie oraz — jeżeli środek dotyczy treści niezgodnej z prawem — podstawę prawną, informację o tym, czy przy podejmowaniu decyzji korzystano ze zautomatyzowanych środków, oraz pouczenie o dostępnych środkach odwoławczych. Obowiązek ten nie dotyczy przypadków, w których przekazanie takiej informacji jest zabronione przez prawo, w szczególności gdy mogłoby utrudnić postępowanie prowadzone przez uprawniony organ.

8. Użytkownik, który uważa decyzję za błędną, może złożyć reklamację w trybie § 15. Reklamacja jest bezpłatna, a Usługodawca rozpatruje ją w terminie 14 dni. Skorzystanie z tej drogi nie pozbawia Użytkownika prawa dochodzenia roszczeń przed sądem ani uprawnień wskazanych w § 15 ust. 5.

9. W przypadku poważnych naruszeń, w szczególności wskazanych w § 10 ust. 1 tiret trzecie i czwarte, Usługodawca może usunąć Konto bez uprzedniego ostrzeżenia.

10. Zablokowanie innego Użytkownika jest dostępne w Aplikacji w każdej chwili i działa obustronnie: osoby, które się zablokowały, przestają się nawzajem widzieć w Katalogu ludzi i na Mapie, nie widzą swoich Profili ani Spotkań organizowanych

przez drugą stronę, nie mogą pisać do siebie w rozmowie prywatnej, machać do siebie ani wysyłać sobie zaproszeń. Blokada nie usuwa ich ze Spotkań, w których obie biorą udział, ani z rozmowy Uczestników takiego Spotkania.

11. Usługodawca jest mikroprzedsiębiorcą w rozumieniu zalecenia Komisji 2003/361/WE, wobec czego na podstawie art. 19 Aktu o usługach cyfrowych nie stosuje się do niego przepisów sekcji 3 rozdziału III tego rozporządzenia (art. 20–28), z wyjątkiem art. 24 ust. 3, a na podstawie art. 15 ust. 2 — obowiązku sprawozdawczego z art. 15 ust. 1. Usługodawca nie prowadzi zatem wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg w rozumieniu art. 20, nie uczestniczy w postępowaniach przed organami pozasądowego rozstrzygania sporów certyfikowanymi na podstawie art. 21, nie stosuje szczególnego trybu rozpatrywania zgłoszeń zaufanych podmiotów sygnalizujących, o którym mowa w art. 22, ani nie publikuje sprawozdań z przejrzystości. Nie ogranicza to uprawnień Użytkownika wskazanych w ust. 8 i w § 15.

12. Organem nadzoru nad stosowaniem Aktu o usługach cyfrowych jest koordynator do spraw usług cyfrowych właściwy dla państwa siedziby Usługodawcy, a w zakresie zastrzeżonym dla Komisji Europejskiej — Komisja Europejska.

§ 12. Bezpieczeństwo spotkań

1. Usługodawca nie weryfikuje tożsamości Użytkowników. Informacje zawarte w Profilu pochodzą wyłącznie od samego Użytkownika.

2. Usługodawca zaleca, aby przy pierwszym spotkaniu z nieznaną osobą:

- wybierać miejsca publiczne i uczęszczane,

- poinformować bliską osobę o miejscu i godzinie spotkania,
- samodzielnie organizować dojazd i powrót,
- nie przekazywać nieznany osobom danych adresowych, dokumentów ani danych finansowych,
- przerwać spotkanie, jeżeli sytuacja budzi niepokój.

3. W razie zagrożenia życia lub zdrowia należy skontaktować się ze służbami ratunkowymi pod numerem 112.

§ 13. Odpowiedzialność

1. Usługodawca udostępnia Aplikację jako narzędzie umożliwiające Użytkownikom nawiązanie kontaktu. Usługodawca nie jest organizatorem ani stroną Spotkań i nie ponosi odpowiedzialności za ich przebieg, za to, czy Spotkanie w ogóle się odbędzie, ani za zachowanie jego uczestników.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Użytkowników, z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z Aktu o usługach cyfrowych oraz z Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Usługodawca dołoży starań, aby Aplikacja działała w sposób ciągły, nie gwarantuje jednak braku przerw technicznych. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Aplikacji w celu jej ulepszenia, naprawy lub konserwacji.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:

- podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych,

- udostępnienia przez Użytkownika hasła osobom trzecim lub braku należytej staranności w jego zabezpieczeniu,
- nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
- działania siły wyższej, działania osób trzecich, za które Usługodawca nie odpowiada, albo niekompatybilności Aplikacji z urządzeniem Użytkownika niespełniającym wymagań z § 3.

5. Usługodawca nie ma technicznej możliwości zapobieżenia wykonaniu zrzutu ekranu ani skopiowaniu zdjęcia przez innego Użytkownika i nie ponosi odpowiedzialności za dalsze wykorzystanie treści przez osoby trzecie poza Aplikacją. Zamieszczanie zdjęć w Aplikacji wiąże się z tym ryzykiem.

6. Powyższe ograniczenia nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Usługodawcy w zakresie, w jakim jest to niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów o ochronie konsumentów oraz w zakresie szkód wyrządzonych umyślnie.

§ 14. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik będący konsumentem może, na podstawie art. 27 Ustawy o prawach konsumenta, odstąpić od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

2. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć w dowolnej formie, w szczególności wysyłając wiadomość na adres kontakt@poznaj.pl z adresu e-mail powiązanego z Kontem. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta, nie jest to jednak

obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3. Samodzielne usunięcie Konta w Aplikacji w terminie wskazanym w ust. 1 Usługodawca traktuje jako skuteczne odstąpienie od umowy.

4. Usługodawca potwierdza otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail Użytkownika.

5. Odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi dla zarejestrowanych Użytkowników skutkuje usunięciem Konta. Odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi dla Gości skutkuje utratą możliwości korzystania z tej Usługi.

6. Ponieważ wszystkie Usługi są nieodpłatne, odstąpienie nie wiąże się z żadnymi rozliczeniami finansowymi.

§ 15. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług, w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania, na adres kontakt@poznaj.pl albo przez formularz kontaktowy w Aplikacji.

2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dane pozwalające zidentyfikować Konto, w szczególności powiązany z nim adres e-mail, jeżeli Konto go ma, oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.

3. Usługodawca rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi w terminie 14 dni od jej otrzymania. Jeżeli reklamacja nie zawiera informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia, Usługodawca może zwrócić się o ich uzupełnienie; nie wydłuża to terminu na udzielenie odpowiedzi.

4. Reklamacja nie zostanie uwzględniona w zakresie, w jakim dotyczy nieprawidłowości wynikających wyłącznie z błędów lub pomyłek Użytkownika, z nieprawidłowego działania jego urządzenia lub połączenia sieciowego albo z działalności podmiotów trzecich, za które Usługodawca nie odpowiada.

5. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:

- zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu,
- zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego,
- skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów albo organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

6. Informacje o dostępie do trybów i procedur rozstrzygania sporów konsumenckich znajdują się na stronie <https://uokik.gov.pl> w zakładce dotyczącej rozstrzygania sporów konsumenckich.

7. Usługodawca wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

8. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne i wymaga zgody obu stron sporu.

§ 16. Rozwiązanie umowy i usunięcie Konta

1. Użytkownik może w każdej chwili i bez podania przyczyny usunąć Konto samodzielnie w ustawieniach Aplikacji albo zgłosić takie żądanie na adres kontakt@poznaj.pl z adresu e-mail powiązanego z Kontem.
2. Usunięcie Konta jest nieodwracalne i skutkuje rozwiązaniem wszystkich umów zawartych z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym.
3. Wraz z usunięciem Konta usuwane są: Profil, wszystkie zdjęcia profilowe Użytkownika, Spotkania, których Użytkownik był Organizatorem, wraz z rozmowami ich Uczestników i Ankietami, jego udział w cudzych Spotkaniach i oddane w nich głosy, oznaczenie Obecności, zaproszenia, wysłane i otrzymane pomachania, blokady, ustawienia i historia powiadomień, lista zalogowanych urządzeń, powiązania z Dostawcami tożsamości oraz zgłoszenia dotyczące jego Profilu. Zgłoszenia złożone przez Użytkownika są przechowywane przez okres wskazany w § 8 Polityki prywatności. Uczestnicy Spotkań, których Użytkownik był Organizatorem, otrzymują powiadomienie o ich odwołaniu.
4. Wiadomości wysłane przez Użytkownika w rozmowach pozostają widoczne dla pozostałych uczestników tych rozmów, jednak zostają trwale odłączone od Konta i nie wskazują już na jego autora; dołączone do nich zdjęcia i nagrania znikają w terminie, o którym mowa w § 9 ust. 3. Wynika to z tego, że rozmowa jest zapisem wymiany zdań między kilkoma osobami, a jednostronne usunięcie jej fragmentów pozbawiłoby pozostałych uczestników dostępu do własnej korespondencji.
5. Usługodawca może zachować dane Użytkownika w zakresie i przez okres prawnie dozwolony, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo do wykonania obowiązku wynikającego z przepisów prawa.

Szczegóły określa Polityka prywatności.

6. Usługodawca może rozwiązać umowę i usunąć Konto w przypadkach wskazanych w § 11 ust. 6 i 9 oraz w § 17 ust. 4.

§ 17. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług, dodania nowych funkcji Aplikacji albo konieczności usunięcia niejasności.

2. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani komunikatem wyświetlanym w Aplikacji, który wskazuje dzień wejścia zmian w życie. Z zastrzeżeniem ust. 3 termin wejścia zmian w życie nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia udostępnienia komunikatu.

3. Zmiany mogą wejść w życie w terminie krótszym niż wskazany w ust. 2, w tym z dniem udostępnienia komunikatu, jeżeli:

- obowiązek ich wprowadzenia w takim terminie wynika z przepisów prawa, orzeczenia sądu albo decyzji organu władzy publicznej,
- są niezbędne do przeciwdziałania bezpośredniemu zagrożeniu dla bezpieczeństwa Użytkowników, w szczególności małoletnich, albo Aplikacji, w tym oszustwom i nadużyciom,
- nie ograniczają praw Użytkowników ani nie nakładają na nich nowych obowiązków, w szczególności polegają na dodaniu nowej funkcji Aplikacji, z której korzystanie jest dobrowolne, albo mają charakter wyłącznie

redakcyjny.

4. Użytkownik, który nie akceptuje nowej treści Regulaminu, może przed dniem wejścia zmian w życie usunąć Konto albo zawiadomić Usługodawcę o braku akceptacji na adres kontakt@poznaj.pl — w takim przypadku umowa ulega rozwiązaniu, a Konto zostaje usunięte z dniem wejścia zmian w życie. Niezależnie od tego Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto zgodnie z § 16 ust. 1, także po wejściu w życie zmian, o których mowa w ust. 3.
5. Korzystanie z Aplikacji po dniu wejścia zmian w życie oznacza akceptację nowej treści Regulaminu.
6. Zmiany nie mają zastosowania do zdarzeń zaistniałych przed dniem ich wejścia w życie.

§ 18. Postanowienia dotyczące Sklepów z aplikacjami

1. Umowa o świadczenie Usług zawierana jest wyłącznie między Użytkownikiem a Usługodawcą. Apple Inc. ani Google LLC nie są stroną tej umowy.
2. Usługodawca, a nie operator Sklepu z aplikacjami, odpowiada za Aplikację, jej treść, utrzymanie, wsparcie techniczne oraz za rozpatrywanie reklamacji i roszczeń dotyczących Aplikacji, w tym roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt, niezgodności z przepisami prawa oraz naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich.
3. Operatorzy Sklepów z aplikacjami nie udzielają żadnej gwarancji dotyczącej Aplikacji ani nie świadczą wsparcia technicznego jej dotyczącego.

4. Użytkownik otrzymuje niewyłączną, niezbywalną licencję na korzystanie z Aplikacji na urządzeniach, które posiada lub kontroluje, w zakresie dopuszczonym przez zasady korzystania właściwego Sklepu z aplikacjami.
5. Użytkownik oświadcza, że nie znajduje się w kraju objętym embargiem rządu Stanów Zjednoczonych ani na liście podmiotów objętych sankcjami, jeżeli zasady danego Sklepu z aplikacjami tego wymagają.
6. Apple Inc. oraz jej podmioty zależne są beneficjentami będącymi osobami trzecimi niniejszego Regulaminu w zakresie korzystania z Aplikacji pobranej z App Store i mogą go wobec Użytkownika egzekwować.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw Użytkownika będącego konsumentem wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 19. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z RODO oraz zgodnie z Polityką prywatności.

§ 20. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla umów zawieranych na podstawie Regulaminu jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Użytkownika będącego konsumentem ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa jego zwykłego pobytu.

2. Spory wynikające z Regulaminu, których nie udało się rozwiązać polubownie, rozstrzyga sąd właściwy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. — Kodeks postępowania cywilnego. W przypadku Użytkownika będącego konsumentem właściwość sądu określają przepisy o ochronie konsumentów.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 października 2026 r.

BitPerfect Sebastian Zabrzyski, adres do doręczeń: ul. Grunwaldzka 8A/15, 39-300 Mielec ·
kontakt@poznaj.pl